

## 【채용 직무기술서 - 실무직 화장관리원】

인천시설공단				
직무명 (직렬)	실무직 화장관리원			
분류 체계 (능력 단위)	대분류	중분류	소분류	세분류
	12. 이용·숙박·여행 오락·스포츠	02. 결혼·장례	02. 장례서비스	01. 장례지원
기관 주요사업	○ 인천광역시장이 위탁하는 공공시설물을 효율적으로 관리/운영 1. 체육사업 - 아시안게임경기장(아시아드주경기장, 송림체육관, 계양경기장), 삼산월드체육관, 계산국민체육센터, 강화경기장 2. 장묘사업 - 가족공원(송화원, 봉안당, 수목장림) 3. 주차사업 - 노외주차장, 버스차고지 4. 공익사업 - 도시기반(도로, 하수도, 유수지 등), 사회복지회관, 청소년수련관, 근로자문화센터, 노인문화회관, 어린이과학관, 하늘문화센터, 센트럴공원, 영종씨사이드파크, 청라호수공원 등 도시공원 5. 기타사업 - 지하도상가, 인천대공원(주차장, 자전거 대여, 인조잔디구장, 썰매장), 운동부			
직무개요	인천가족공원 내 공공장사시설에서 이루어지는 시신 화장과 화장한 시신의 안치 업무를 경건하고 친절한 자세로 수행하며, 장사시설의 유지보수와 개선을 통해 이용 고객에게 쾌적한 시설과 환경을 제공			
능력단위	○ <b>(장례지원)</b> 07. 묘지운영지원 및 시설관리, 08. 화장운영지원 및 시설관리, 09. 봉안운영지원 및 시설관리, 10. 자연장 운영지원 및 시설관리			
직무수행 내용	○ <b>(장례지원)</b> 분묘 유지보수, 묘지 부대시설 환경관리, 운구, 화장, 습골, 화장유골 인계, 화장로시설 유지보수, 화장도구 관리, 환경오염방지시설 관리, 화장 부대시설 관리, 화장시설 환경정비, 봉안당 유골안치, 봉안표식물 관리, 봉안시설 유지보수, 봉안 장비 관리, 봉안당 부대시설 관리, 봉안당 환경정비, 자연장 유골안장, 자연장 표지관리, 자연장지 조성, 자연장지 유지보수, 자연장 장비 관리, 자연장 부대시설 관리, 자연장 환경정비, 자연장지 재해예방, 기타 장사시설의 유골안장 · 유지보수 · 장비관리 · 부대시설 관리 · 환경정비			
일반요건	연령	무관		
	성별	무관		
교육요건	학력	무관		
	전공	무관		

직무수행요건 (하단 내용)	
필요지식	○ <b>(장례지원)</b> 상장례에 관한 지식, 장사 등에 관한 법률, 묘지 업무메뉴얼의 이해, 묘지시설의 구조 및 위치에 관한 지식, 안전사고 예방을 위한 지식, 화장 업무메뉴얼의 이해, 화장절차에 대한 이해, 대기환경보전법의 이해, 시설 위생관리에 관한 지식, 화장도구별 기능에 대한 지식, 화장로 운영 및 점검에 관한 지식, 화장시설 환경오염방지 매뉴얼의 이해, 봉안시설 관리업무 매뉴얼의 이해, 봉안 업무매뉴얼의 이해, 봉안표지 부착 및 관리 기술, 봉안시설의 구조 및 위치에 관한 지식, 봉안 장비에 대한 이해, 자연장 업무에 관한 지식, 배수로 정비에 관한 지식, 자연장지 구역별 조성에 대한 이해,
필요기술	○ <b>(장례지원)</b> 매장도구·장비 활용 능력, 분묘조성기술, 분묘해체기술, 상담안내능력, 신고 및 허가절차 안내 능력, 유골수습기술, 분골기 사용 능력, 습골도구의 사용 능력, 운구대차의 조정 및 활용능력, 화장로 제어 능력, 비품파악 및 적정재고 유지 능력, 시설점검 기술, 화장관련 도구 등의 관리 능력, 화장로 및 관련시설 점검 기술, 상담내용 파악 능력, 운구 능력, 표지물 제작 능력, 자연장 안장 기술, 용기 구별 능력, 자연장 상담 능력, 자연장 표지 제작 및 부착 능력, 배수로 정비 기술
필요태도	○ <b>(장례지원)</b> 고인에게 예를 다하는 태도, 엄숙하고 경건한 자세, 경청하는 자세, 유족의 슬픔을 위로하는 태도, 친절한 응대, 안전준수 태도, 책임감, 정확성, 철저한 점검 태도, 비상 및 위급상황 대비태도, 청결유지
관련 자격	○ 장례지도사 또는 2년제 이상 대학의 장례 관련 학과 과정 이수
관련 경험	○ 장사시설 이용 안내, 묘지운영 지원, 화장운영 지원, 봉안운영 지원, 자연장 운영 지원
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 기술능력, 대인관계능력, 조직이해능력, 직업윤리
참고	• <a href="http://www.ncs.go.kr">www.ncs.go.kr</a>